

POLITIQUE QUALITE – SECURITE - ENVIRONNEMENT

DIETRICH CAREBUS GROUP poursuit sa croissance, les objectifs permanents sont centrés sur la consolidation de notre organisation :

Objectifs Qualité 2010 :

PILOTER NOS ACTIVITES : J'attends de l'ensemble du personnel et notamment des responsables un effort conséquent et une implication réelle dans la démarche de maîtrise de nos activités conformément à l'ISO 9001 à travers un pilotage rigoureux, dynamique et focalisé sur l'amélioration continue. Celui-ci devra être effectif sur l'ensemble des sites dans une logique commune de fonctionnement définie par les pilotes groupe et axé sur le management par objectif.

MAÎTRISER NOS FOURNISSEURS : J'attends de l'ensemble du personnel qui est en contact avec nos fournisseurs d'être garant des aspects Qualité-Coût-Délai de nos flux entrants.

ÊTRE FOCALISE SUR LE SERVICE CLIENT : J'attends de chaque salarié une totale implication dans la pérennisation de la satisfaction de nos clients à travers une anticipation de tout instant.

Objectifs Sécurité 2010 :

MAÎTRISER LES RISQUES : J'attends de chacun le respect des règles de sécurité afin de diminuer les accidents de travail et de prévenir les lésions corporelles et atteintes à la santé. Ainsi nous nous engageons à respecter les exigences légales en vigueur et autres exigences en termes de santé et sécurité au travail.

Objectifs Environnementaux 2010 :

LIMITER NOTRE IMPACT SUR NOTRE ENVIRONNEMENT : J'attends de chacun le respect des règles de fonctionnement liées à l'environnement afin de diminuer notre production de déchets non revalorisés et de prévenir la pollution de l'eau, du sol et de l'air. Ainsi nous nous engageons à respecter les exigences légales applicables à nos activités en matière d'environnement.

- ⇒ Le respect de l'ensemble de ces valeurs guidera le groupe Dietrich Carebus vers le développement durable dans lequel je souhaite nous inscrire.
- ⇒ J'attends de chacun des collaborateurs, tous sites confondus, une participation active à notre projet, afin de nous permettre de donner à notre entreprise une dimension de leader. Je missionne Grégory ARNOLD pour s'assurer de la bonne mise en œuvre de la présente politique.
- ⇒ Je m'engage à offrir à tous ceux qui le désirent la possibilité d'apporter des suggestions en vue de l'amélioration des services et des prestations que nous offrons.

Ingwiller, le 1^{er} mars 2010
Le Président,
Pierre REINHART